

平成 16 年 9 月 29 日

〒 150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-52-2
青山オーバルビル 3 F
株式会社エイジェイオーエル
A c u b e 事務局 御中
代表取締役 青田 吉弘 様

〒 7**-**** 岡山県*****
* * * *
電話 086-**-****

謹啓 弊社におかれましては、ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
さて、ご存じのことと思いますが、小生は <http://210.166.236.173/~mojico/> という W e b サイトを運用している者です。W e b サイトの性格上、代理店からも電子メールを受け取ることがあります。つきましては、「代理店（会員）の退会」について、整備・改善を要望いたします。

要望理由

退会を希望する代理店が、「資格抹消（退会）届」の書類を M O J I C O から引き出せない（M O J I C O が P P O L につながらない為）、ケースがあるようですね。
『M O J I C O が P P O L につながらないのに、年会費は引き落とされる。退会したいが、どうしたら良いか？。』という電子メールが時々舞い込んで来ます。

要望内容

M O J I C O が使い物にならない貴社の会員が、当方に問い合わせることなく、自由意志で「退会」を行えるよう実行下さい。退会のための諸手続方法を教示するのは貴社の業務だと思います。
例えば、年更新を数ヶ月後に控える会員に書面を通知し、退会希望者はその書面を用いて退会届けを出せるようにしておく等です。

以上、退会における環境の整備・改善をご一考下さい。この要望を貴社が取り上げるか否かのご回答をお待ち申し上げます。回答は書面にて送達して下さい。なお、この書面が送達されて三ヶ月無回答の場合、整備・改善の意志がなく、誠意を持たない会社であると判断させていただきます。

また、この件については、当 W e b サイトで公開する所存です。

敬具